

## **ELSBETH BALMER**

### KOMMUNIKATION | MEDIATION | COACHING

Mediatorin IRP-HSG, Führungs- und Kommunikationscoach  
selbständige Beraterin mit Praxis in Luzern

#### **Angebot**

Beratung und Begleitung von Menschen, Teams, Organisationen, Institutionen und Unternehmen in herausfordernden Situationen, Entwicklungs- und Veränderungsprozessen

#### COACHING

- Einzelcoaching für berufliche und persönliche Entwicklungsfragen
- Executive Coaching für Führungskräfte und Führungsthemen
- Coaching, Beratung und Begleitung von Führungsgremien
- Team- und Gruppencoaching
- Aufbau von Intervisionsgruppen und Einführung in Kollegiale Beratungsmethoden

#### MEDIATION

- Konfliktberatung für Führungskräfte und Organisationen
- Konfliktklärung in beruflichen und privaten Fragestellungen
- Mediation
- Mediation als Organisationsentwicklung
- Konflikt-Metamorphose®

#### KOMMUNIKATION

- Kommunikations- und Auftritts-Training
- Kommunikationsberatung
- Beratung und Begleitung in Krisenkommunikation
- Konzeption und Moderation von Klausuren und Tagungen für Geschäftsleitungen, Organisationen und Arbeitsgruppen
- Moderation von Gruppenprozessen
- Aufbau, Moderation und Leitung von Dialoggremien für Führungskräfte
- Prozessberatung und -begleitung in Entwicklungs- und Veränderungs-Prozessen

#### WORKSHOPS AND MORE

- Konzeption und Leitung von betriebsinternen Workshops im Bereich Führung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Coaching
- Impuls-Workshops zu Themen aus den Bereichen Führung | Kommunikation | Mediation | Coaching
- Systemische Strukturaufstellungen SySt® für Organisations- und Führungsfragen
- SySt® Mini – Strukturaufstellung mit Objekten

## Qualifikationen und Erfahrungsvordergrund

### MEDIATION UND KONFLIKTMANAGEMENT

#### **Mediation in Wirtschaft, Arbeitswelt und öffentlichem Bereich**

IRP-HSG Universität St. Gallen, Institut für Rechtswissenschaft und Rechtspraxis

2004 – 2005

#### **Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen**

Trigon Entwicklungsberatung, Graz und München (Friedrich Glasl, Rudi Ballreich)

2004 – 2006

#### **Konfliktmanagement in der Beratung**

Trigon (Friedrich Glasl) 2003

### COACHING

#### **Coaching – Grundlagen und Praxis**

Trigon (Werner Vogelauer) 2003

#### **Coaching Master Curriculum**

Trigon (Werner Vogelauer, u.a.) 2011

#### **Solution-focused Brief Coaching**

WBF Weiterbildungsforum Basel (Peter Szabo und Daniel Meier)

2005 - 2007

#### **Systemisches Kurzzeit-Coaching**

ISCT Institut für Systemisches Coaching und Training Wien

2006 – 2008 (Sonja Radatz, Gunther Schmidt, u.a.)

### SYST@ SYSTEMISCHE STRUKTURAUFSTELLUNGEN

#### **Systemische Strukturaufstellungen im Organisationsbereich**

SySt@ München (Matthias Varga von Kibed, Insa Sparrer)

2008 – 2009, 2011

Diverse weiterführende Weiterbildungen in den Bereichen Organisationsentwicklung, Hynocoaching, Klärungshilfe, NLP, Transaktionsanalyse, Persönlichkeitsentwicklung, Reiki.

Member Swiss Mediation Group

## Biographisches und Erfahrungshintergrund

Aufgewachsen und Schulen in Luzern

Studium Germanistik/Publizistik

Langjährige Erfahrung im Kommunikations- und Medienbereich

Moderatorin/Redaktorin Schweizer Radio DRS

15 Jahre Führungserfahrung bei Schweizer Radio DRS

Fachverantwortung Führungsausbildung und Coaching bei Schweizer Radio DRS

Moderatorin für Anlässe im Profit-, Non-Profit- und Service Public-Bereich

Medientrainerin

Ausbildnerin für Führung, Kommunikation, Coaching, Konflikt- und Change-Management

Seit 2005 selbstständige Mediatorin, Coach, Beraterin

Mutter einer erwachsenen Tochter